

## **DOMANDE FREQUENTI**

### **1- Chi ha diritto alle gratuità?**

Durante le visite scolastiche l'ingresso è gratuito per i disabili gravi art. 3 **comma 3** legge 104/92 e il loro personale accompagnatore, da dichiarare tramite apposito modulo che verrà allegato in fase di prenotazione.

Entrano gratuitamente gli insegnanti di sostegno delle disabilità che non hanno diritto alla gratuità (art.3 comma 1 legge 104/92).

Entrano gratuitamente gli insegnanti accompagnatori nell'ordine di 1 ogni 15, arrotondato per eccesso (mediamente 2 per classe).

Sull'autocertificazione NON è necessario indicare i nomi di chi ha diritto alla gratuità, ma solo il numero.

### **2- Quale è il regime di iva a cui è soggetto il biglietto d'ingresso?**

L'iva applicata è del 22%.

### **3- Se scegliamo di fare la giornata intera, dobbiamo aggiungere 1,5€ al Biglietto?**

Per le scuole che scelgono di fare la Giornata intera il costo è di € 15,00; è già compreso lo spazio per il pranzo al sacco. Non viene aggiunta la tariffa di 1,50€.

### **4- Se facciamo la mezza giornata, possiamo fermarci a consumare il pranzo al sacco?**

All'atto della prenotazione la scuola deve chiedere la possibilità di fermarsi a consumare il pranzo al sacco. Se gli spazi sono disponibili, verrà accordata la possibilità di fermarsi al costo aggiuntivo di 1,50€ (IVA inclusa) a pagante.

### **5- Quali sono gli spazi dove si può consumare il pranzo al sacco?**

E' a totale discrezione della struttura decidere dove il gruppo scuola potrà consumare il pranzo al sacco.

E' sempre garantito uno spazio al coperto con tavoli e sedie e servizi igienici. Se c'è bel tempo e il clima lo consente è sempre possibile usare gli spazi esterni, avendo comunque la possibilità di utilizzare i servizi interni.

I locali dove consumare il pranzo possono essere anche a breve distanza (100mt) dal centro, in tal caso, il gruppo viene accompagnato da un operatore e il ritorno viene percorso in autonomia.

### **6- C'è un bar all'interno della struttura?**

La struttura non è dotata di un bar, ma ci sono dei distributori di bevande calde, snack e bevande fredde.

### **7- E' possibile fare degli acquisti all'interno della struttura?**

Nel centro c'è un Astro shop con gadget tematici, libri e strumenti ottici. I costi partano da 1€.